

General Purchase, Delivery and Payment Conditions

This text is only available in Dutch language. Please find more details on purchase, delivery and payment conditions on our service pages:

- FAQ
- Garantie

Algemene Voorwaarden

Algemene verkoop-, leverings- en betalingsvoorwaarden van Magrette Timepieces Europe. Magrette Timepieces Europe is ingeschreven onder nummer 30236589 bij de Kamer van Koophandel Rivierenland te Tiel.

Artikel 1. Definities

1.1 Magrette Timepieces Europe is een onderneming welke mechanische horloges van het merk Magrette en bijbehorende accessoires aanbiedt via haar websites www.magrette.eu en www.magrette.nl.

1.2 Deze algemene voorwaarden (hierna: voorwaarden), behorende bij de internetactiviteiten van Magrette Timepieces Europe, zijn in overeenstemming met de in samenwerking met de Consumentenbond opgestelde Algemene Voorwaarden Thuiswinkel en de Gedragsregels Thuiswinkelwaarborg van de Nederlandse Thuiswinkel Organisatie, waar Magrette Timepieces Europe overigens geen lid van is. Deze voorwaarden en gedragsregels staan vermeld op de website www.thuiswinkelwaarborg.nl.

Artikel 2. Toepasselijkheid

2.1 Op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten gesloten met gebruikmaking van de websites van Magrette Timepieces Europe, zijn bij uitsluiting van eventuele andere algemene voorwaarden deze Algemene Verkoopvoorwaarden (hierna: Voorwaarden) van toepassing.

2.2 Het accepteren van een aanbieding dan wel het doen van een bestelling geschiedt onder aanvaarding van de toepasselijkheid van deze Voorwaarden.

2.3 Van het in deze Voorwaarden bepaalde kan slechts schriftelijk worden afgeweken. Indien van een onderdeel van deze Algemene Voorwaarden wordt afgeweken, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht.

2.4 Alle rechten en aanspraken, zoals in deze Voorwaarden en in eventuele nadere overeenkomsten ten behoeve van Magrette Timepieces Europe worden bedongen, worden evenzeer bedongen ten behoeve van door Magrette Timepieces Europe ingeschakelde tussenpersonen en andere derden.

Artikel 3. Overeenkomsten

3.1 Een overeenkomst komt tot stand na acceptatie van de bestelling van een klant door Magrette Timepieces Europe. Magrette Timepieces Europe is gerechtigd bestellingen te weigeren dan wel aanvullende informatie op te vragen. Indien een bestelling niet wordt geaccepteerd, wordt dit onder vermelding van de reden aan de klant medegedeeld.

3.2 Indien een klant op gronden van de algemene voorwaarden van Magrette Timepieces Europe restitutie ontvangt, kan deze de restitutie binnen 10 werkdagen verwachten. Magrette Timepieces Europe is niet aansprakelijk indien deze termijn wordt overschreden door overmacht cq. door fouten en/of gebreken bij derden (bv. banken en creditcard maatschappijen).

Artikel 4. Prijzen

4.1 De bij de artikelen genoemde prijzen zijn in euro's, inclusief BTW. Handling- en Verzendkosten zijn (tenzij anders vermeld) niet bij de genoemde prijzen inbegrepen.

4.2 De handling- en verzendkosten voor leveringen in Nederland bedragen EUR 12,00 voor een verzekerd pakket in sealbag verzorgd door TNT. De kosten voor een verzekerd pakket naar overige landen in de EU in sealbag bedragen EUR 15,99. Tevens kunnen producten op afspraak afgehaald worden op ons adres in Zaltbommel. Enkel voor kleine producten met een waarde tot EUR 50,- kan gekozen worden voor een zogenaamde bubbel-envelop. Deze wordt dan via de reguliere post verstuurd, dus zonder verzekering! De kosten hiervoor bedragen EUR 1,99.

4.3 Magrette Timepieces Europe kan niet gehouden worden aan prijsvermeldingen die evident onjuist zijn, bijvoorbeeld als gevolg van kennelijke invoer-, zet- of drukfouten. Aan onrechtmatige prijsinformatie kunnen geen rechten worden ontleend.

Artikel 5. Betalingen

5.1 Betaling kan geschieden op (een van) de wijze(n) zoals aangegeven tijdens het bestelproces. Aan de bestelling van een klant kunnen nadere (betalings-/bestel)voorwaarden worden gesteld. Na het plaatsen van een bestelling ontvangt de klant direct een bevestiging per e-mail met daarin de totale kosten, inclusief handling- en verzendkosten, vermeld. Betaling geschiedt altijd geheel vooraf. Betaling is mogelijk door:

a) Vooruitbetaling op onze rekening zoals deze is aangegeven op de door ons via email aan de klant toegezonden factuur.

b) Direct en online door middel van Paypal voor houders van een Paypal account (zie www.paypal.com). Via Paypal kunt u ook van uw Visa of Mastercard creditcard gebruikmaken. Uw betaling wordt vervolgens online geautoriseerd, zodat u direct weet of deze wel of niet wordt goedgekeurd door Paypal. Voor betalingen via Paypal worden géén extra kosten berekend.

5.2 De klant geeft Magrette Timepieces Europe toestemming alle handelingen te verrichten die nodig zijn om betaling te laten plaatsvinden op de door de klant gekozen betalingswijze.

5.3 Bij betaling per bank of giro geldt als datum van betaling de datum van creditering van de bankrekening van Magrette Timepieces Europe. Bij betaling via Paypal de datum van bevestiging van betaling door Paypal.

Artikel 6. Levering

6.1 Magrette Timepieces Europe streeft ernaar om bestellingen binnen 7 werkdagen na ontvangst van de betaling of akkoord van Paypal ter verzending aan te bieden. Hiertoe is Magrette Timepieces Europe echter niet verplicht.

6.2 De uiterste leveringstermijn is 30 dagen na plaatsing van de bestelling, uitgezonderd bestellingen waarbij de klant zelf heeft aangegeven deze later te willen ontvangen. Indien het niet mogelijk blijkt een bestelling binnen 30 dagen te leveren wordt de klant daarover tijdig geïnformeerd en heeft hij het recht zijn bestelling kosteloos te annuleren.

6.3 Een bestelling wordt door ons niet verzonden indien deze niet compleet verzonden kan worden, tenzij hier overleg met de klant over heeft plaatsgevonden. Indien de bezorging hetzij door (tijdelijk) niet in voorraad zijn, hetzij om andere redenen vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de klant hiervan uiterlijk 7 werkdagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De klant heeft in dat geval het recht om de bestelling zonder kosten te annuleren. Magrette Timepieces Europe zal in dat geval voor terugbetaling zorgdragen.

6.4 Afwijkingen in kleur-, type-, tekst- en/of prijswijzigingen voorbehouden. Aangeboden goederen en/of diensten worden duidelijk en waarheidsgetrouw afgebeeld en/of beschreven en zo volledig als de redelijkheid vereist.

Artikel 7. Eigendomsvoorbehoud

De eigendom van geleverde producten gaat pas over, indien de klant al hetgeen de klant op grond van de ter zake van de geleverde producten gesloten overeenkomst(en) aan Magrette Timepieces Europe verschuldigd is, heeft voldaan.

Artikel 8. Annulering of herroeping van een bestelling

8.1 Iedere bestelling kan, zonder aanbetaling van een boete en zonder opgave van redenen, mits nog niet verzonden, binnen 24 uur nadat de bestelling is geplaatst, worden geannuleerd. De klant dient u daartoe een e-mail te sturen aan sales@magrette.eu. Uw orderannulering zal per e-mail bevestigd worden. Zodra uw verzoek tot annulering door ons bevestigd is, mag u deze als ontvangen beschouwen. Indien u uw geannuleerde bestelling reeds heeft voldaan, restitueert Magrette Timepieces Europe het betaalde bedrag uiterlijk binnen 14 dagen.

8.2 De koper heeft, conform de wet koop op afstand, het recht om binnen zeven werkdagen na ontvangst (uitsluitend de gehele) bestelling te herroepen, zonder aanbetaling van een boete en zonder opgave van redenen.

8.3 Hiertoe dient u binnen 7 werkdagen na ontvangst op het afleveradres contact op te nemen met service@magrette.eu. In deze e-mail dient u uw naam, ordernummer en (indien van toepassing) uw bankgegevens te vermelden. Tevens geeft u aan dat u uw order wenst te annuleren conform de wet koop op afstand. Mits uw verzoek voldoet aan het bovenstaande, ontvangt u binnen 1 werkdag een bevestiging met het adres waarnaar u uw bestelling kunt retourneren.

8.4 Uiterlijk binnen 7 werkdagen na ontvangst op het afleveradres dient het product teruggestuurd te worden voor rekening van de klant. U ontvangt een bevestiging per e-mail zodra wij uw zending hebben ontvangen en afgehandeld. Mits voldaan, vindt restitutie van het orderbedrag verminderd met de gefactureerde handling- en verzendkosten plaats, uiterlijk binnen 14 dagen na de bevestiging van ontvangst van uw bestelling door Magrette Timepieces Europe.

8.5 Retouren, welke per post verzonden worden, dienen te allen tijde door de klant voor eigen rekening voldoende te worden gefrankeerd. Onvoldoende gefrankeerde retourzendingen worden niet in ontvangst genomen en derhalve niet gecrediteerd.

8.6 Het retour gezonden artikel dient ongedragen, onbeschadigd en in de originele verpakking door ons te worden ontvangen.

8.7 Magrette Timepieces Europe is gerechtigd om geretoureerde producten te weigeren of om slechts een gedeelte van het reeds betaalde bedrag te crediteren, wanneer blijkt dat een product beschadigd of incompleet wordt geretourneerd.

8.8 Het recht op annulering en/of herroeping vervalt indien niet volledig aan alle voorwaarden binnen artikel 8 wordt voldaan.

Artikel 9. Bestellingen/communicatie

Voor misverstaan, verminkingen, vertragingen of niet behoorlijk overkomen van bestellingen en mededelingen ten gevolge van het gebruik van Internet of enig ander communicatiemiddel in het verkeer tussen de klant en Magrette Timepieces Europe, dan wel tussen Magrette Timepieces Europe en derden, voor zover betrekking hebbend op de relatie tussen de klant en Magrette Timepieces Europe, is Magrette Timepieces Europe niet aansprakelijk, tenzij en voor zover sprake mocht zijn van opzet of grove schuld van Magrette Timepieces Europe.

Artikel 10. Garanties

10.1 Magrette Timepieces Europe staat ervoor in dat de geleverde producten aan de overeenkomst beantwoorden en voldoen aan de in het aanbod vermelde specificaties, en staat daarmee in voor de fabrieksgarantie van het geleverde product.

10.2 Magrette Timepieces Europe biedt tenzij anders aangegeven geen uitgebreidere garantie op geleverde producten dan de garantie(-voorwaarden) van de fabrikant van deze producten, zonder evenwel de rechten van de consument voortvloeiend uit dwingendrechtelijke wetsbepalingen aan te tasten.

10.3 De garantietermijn voor Magrette horloges bedraagt 1 jaar. Deze garantie geldt niet in geval het gebrek te wijten is aan 1. onjuist gebruik 2. beschadiging 3. diefstal 4. nalatigheid 5. slijtage door normaal gebruik. Horlogebandjes en glas zijn uitgesloten van garantie.

10.4 Aanspraak op garantie vervalt indien anderen dan de fabrikant zelf of door de fabrikant aangewezen derde partijen, herstel- of andere werkzaamheden aan het product hebben gepleegd.

10.5 De klant dient de geleverde producten bij ontvangst onmiddellijk te controleren. Indien blijkt dat het geleverde product verkeerd, ondeugdelijk of incompleet is, dan dient de klant (alvorens over te gaan tot terugzending aan Magrette Timepieces Europe) deze gebreken onmiddellijk per email via service@magrette.eu te melden aan Magrette Timepieces Europe. Magrette Timepieces Europe zal dan via email verdere instructies voor de afhandeling van de klacht geven. Terugzending van de producten dient te geschieden in de originele verpakking (inclusief accessoires en bijbehorende documentatie) en in nieuwstaat verkerend. Ingebruikneming, bezwaring en/of doorverkoop na constatering van gebreken, doet het recht tot reclameren en terugzending vervallen.

10.6 De portokosten voor het retourneren van een product met een klacht komen in eerste instantie voor rekening van de klant. Deze kosten zullen gecrediteerd worden indien de klacht gegrond verklaard wordt

10.7 Wij zullen klachten zo spoedig mogelijk in overleg met de klant oplossen. Teneinde de afhandeling van klachten soepel te laten verlopen, verzoeken wij klanten onze aanwijzingen strikt op te volgen.

10.8 Indien het verzoek tot garantie door Magrette Timepieces Europe gegrond wordt bevonden, verplicht Magrette Timepieces Europe zich om, in overeenstemming met de garantiebepalingen van de fabrikant: 1) kosten voor reparatie- en herstel werkzaamheden voor haar rekening te nemen, of 2) het product door een gelijkwaardig product te vervangen of, in het geval hiertoe geen redelijke mogelijkheid bestaat, 3) over te gaan tot restitutie van de aankoopssom.

Artikel 11. Overmacht

Magrette Timepieces Europe heeft in geval van overmacht het recht om, naar eigen keuze, de uitvoering van de bestelling van een klant op te schorten, dan wel de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zulks door dit schriftelijk aan de klant mee te delen en zulks zonder dat Magrette Timepieces Europe gehouden is tot enige schadevergoeding, tenzij dit in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.

Artikel 12. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

12.1 Op alle rechten, verplichtingen, aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten waarop deze Voorwaarden van toepassing zijn, alsmede op deze Voorwaarden, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

12.2 Indien bij gerechtelijke uitspraak een of meer artikelen van deze voorwaarden ongeldig worden verklaard:

• zullen overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven,

• zullen Magrette Timepieces Europe en klant in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en strekking van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen in acht worden genomen.

12.3 Alle geschillen tussen partijen zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in Nederland.

Vragen, klachten en opmerkingen

Mocht u na het lezen van deze Voorwaarden klachten, vragen of opmerkingen hebben over deze voorwaarden, neem dan gerust schriftelijk, telefonisch of per e-mail contact met ons op.

Correspondentie

Magrette Timepieces Europe

Alfred Smithlaan 13

5302VE Zaltbommel

info@magrette.eu

Web: www.magrette.eu en www.magrette.nl

KvK regio Rivierenland: 30236589

BTW Nummer: NL 1484.62.285.B01

Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze webpagina mag worden gekopieerd, opgeslagen en/of verspreid zonder schriftelijke toestemming van Magrette Timepieces Europe.